



ประกาศเทศบาลตำบลจอมแจ้ง

เรื่อง หลักเกณฑ์ มาตรการและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน
กรณี เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลจอมแจ้ง

ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันปราบปรามการทุจริตภาครัฐที่กำหนดให้หน่วยงานราชการมีศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต เพื่อทำหน้าที่หลักในการบูรณาการและขับเคลื่อนแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและส่งเสริมค่านิยมจรรยาบรรณในเทศบาลตำบลจอมแจ้ง

เพื่อให้การดำเนินการปราบปรามเทศบาลตำบลจอมแจ้ง เป็นไปตามอำนาจหน้าที่และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ เทศบาลตำบลจอมแจ้งจึงกำหนด หลักเกณฑ์ มาตรการการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนกรณีเกิดการทุจริต ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลจอมแจ้ง ดังนี้

๑. ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศเทศบาลตำบลจอมแจ้งเรื่องเกณฑ์มาตรการและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนกรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลจอมแจ้ง
๒. บทนิยามในประกาศ

“เจ้าหน้าที่” หมายความว่า ข้าราชการ พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำและลูกจ้างในสังกัดเทศบาลตำบลจอมแจ้ง

“ประพฤติมิชอบ” หมายความว่า การที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติแผนการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติกรอย่างใดในตำแหน่งหน้าที่หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหน้าที่ อันเป็นการฝ่าฝืน กฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง อย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งมุ่งหมายจะควบคุมดูแล การรับ การเก็บรักษาหรือการใช้เงินหรือทรัพย์สินของส่วนราชการไม่ว่าการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัตินั้นเป็นการทุจริตหรือไม่ก็ตาม

“ข้อร้องเรียน” หมายความว่า ข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในสังกัดและข้อกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของรัฐไม่ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความรับผิดชอบต่อประชาชน ไม่มีคุณธรรม จริยธรรม ไม่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง

“การตอบสนอง” หมายความว่า การส่งต่อให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องการตรวจสอบ และนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริง ตกเดือน ดำเนินคดีหรืออื่น ๆ ตามระเบียบ กฎหมาย พร้อมกับแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบผลหรือความคืบหน้าของการดำเนินการกระบวนการ

๓. กระบวนการพิจารณาดำเนินการ

๓.๑ ให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์โดยนิติกรเทศบาลตำบลจอมแจ้งเป็นผู้รับเรื่องร้องเรียน

๓.๒ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้รวบรวมข้อมูลการร้องเรียนเสนอ ผู้บังคับบัญชาตามลำดับ ในกรณีเป็นลักษณะบัตรสนเท่ห์ ให้พิจารณาเฉพาะรายที่มีหลักฐานประกอบ

๓.๓ กรณีนายกเทศมนตรีตำบลจอมแจ้งเห็นสมควรแต่งตั้งคณะกรรมการ ให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงหรือมอบหมายให้ผู้ใดตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ดำเนินการตามคำสั่งนั้น

๓.๔ ให้กรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงที่ได้รับแต่งตั้งมีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงและพิจารณาไต่สวนหาข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนว่ามีมูลความจริงเพียงใด โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วพร้อมทั้งทำความเห็นเสนอผู้สั่งแต่งตั้ง ว่ามีการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบเกิดขึ้นหรือไม่และเป็นการ

กระทำผิดวินัยหรือไม่ หากเป็นกรณีที่ไม่มีมูลให้ควรกล่าวหาให้เสนอความเห็นต่อผู้สั่งแต่งตั้งและยุติเรื่อง

- ๓.๕ ในการพิจารณาได้สวนข้อเท็จจริงให้ดำเนินการอย่างลับและก็เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ผู้ถูกกล่าวหาพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม
- ๓.๖ ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงรายงานผลการสอบสวนต่อผู้แต่งตั้ง ภายใน ๓๐ วัน นับตั้งแต่ได้รับการแต่งตั้ง หากมีเหตุผลความจำเป็นที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงอาจเสนอขอขยายระยะเวลาดำเนินการต่อผู้แต่งตั้ง โดยเสนอขอขยายระยะเวลาได้ไม่เกิน ๒ ครั้งครั้งละไม่เกิน ๑๕ วัน
- ๓.๗ เมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นเป็นประการใดให้แจ้งผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วันเว้นแต่เป็นกรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สมารถติดต่อกลับไปยังผู้เรียนได้
- ๓.๘ ในกรณีที่ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาของเทศบาลตำบลจอมแจ้งให้ดำเนินการดังนี้
- ๓.๘.๑ ส่งต่อเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ในกรณีที่ข้อร้องเรียนระบุถึงชื่อหน่วยงานนั้น ๆ ถือเป็นการสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน
- ๓.๘.๒ ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียน กรณีที่ผู้ร้องเรียน ไม่ได้ระบุถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง พร้อมชี้แจงเหตุผลและแจ้งให้ผู้รับทราบถือเป็นการสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายอินสอน โสภา)

นายกเทศมนตรีตำบลจอมแจ้ง