



ประกาศเทศบาลตำบลจอมแจ้ง
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่อง/ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารราชการเป็นด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรม จากการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ของข้าราชการ เทศบาลตำบลจอมแจ้งจึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขึ้น ซึ่งในกรณีเกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราวอันเป็นความลับเพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

เทศบาลตำบลจอมแจ้งประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขึ้น โดยกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ณ ปฏิบัติงาน สำนักปลัดเทศบาลตำบลจอมแจ้ง ตำบลชีเหล็ก อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีช่องทางในการรับเรื่อง ดังนี้

๑) ร้องเรียนผ่านหน้า <https://www.jomjang.go.th/>

๒) ร้องเรียนผ่านตู้/กล่องรับความคิดเห็น (หน้าสำนักงานเทศบาลตำบลจอมแจ้ง)

๓) ไปรษณีย์ปกติ

๔) ยื่นโดยตรง ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลจอมแจ้ง ตำบลชีเหล็ก อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่

๕) ทางโทรศัพท์ ๐-๕๔๐๔-๒๕๒๕

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ และผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๒

(นายอินสอน โสภา)

นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลจอมแจ้ง