

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เทศบาลตำบลจอมแจ้ง
อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่

.....

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๖๒				
พฤศจิกายน ๖๒				
ธันวาคม ๖๒				
มกราคม ๖๓				
กุมภาพันธ์ ๖๓				
มีนาคม ๖๓	๗	๗	-	-
เมษายน ๖๓	๓	๓	-	-
พฤษภาคม ๖๓	๒	๒	-	-
มิถุนายน ๖๓			-	-
กรกฎาคม ๖๓	๑	๑	-	-
สิงหาคม ๖๓			-	-
กันยายน ๖๓	๒	๒	-	-
รวม	๑๕	๑๕	ไม่มี	ไม่มี

๒. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	จัดซื้อ จัดจ้าง	การ ปฏิบัติงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง	การ ปฏิบัติงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง	การ ปฏิบัติงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง	การ ปฏิบัติงาน
ตุลาคม ๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-

๓ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่รัฐหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	เจ้าหน้าที่ รัฐ	การ ปฏิบัติงาน	เจ้าหน้าที่ รัฐ	การ ปฏิบัติงาน	เจ้าหน้าที่ รัฐ	การ ปฏิบัติงาน	เจ้าหน้าที่ รัฐ	การ ปฏิบัติงาน
ตุลาคม ๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-

รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน
๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	มีทั้งหมด จำนวน ๑๕ เรื่อง	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เทศบาลตำบลจอมแจ้ง เป็นหน่วยที่ได้กำหนดมาตรการการดำเนินการแก้ไข ปัญหาข้อร้องเรียน ตามกำหนดเวลาโดยมุ่งประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก ทุกเรื่องได้รับการแก้ไข ปัญหาอย่างรวดเร็ว	ไม่มี

๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เทศบาลตำบลจอมแจ้ง เป็นหน่วยที่ได้กำหนดมาตรการการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลจอมแจ้งด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี

๒.๓ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลตำบลจอมแจ้งได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	เทศบาลตำบลจอมแจ้งควรพัฒนาทักษะ ปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่าง ต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความ โปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น