

## มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 เทศบาลตำบลจอมแจ้ง อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่

1. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของ เทศบาลตำบลจอมแจ้ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ของเทศบาลตำบลจอมแจ้ง พบว่า มีผลคะแนน 56.98 คะแนน ระดับผลการประเมิน : D

## วิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัดได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
1.การปฏิบัติในหน้าที่	85.12	ผลคะแนน ITA พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงคือในเรื่องการใช้งบประมาณให้มีมาตรการแจ้งเวียนให้บุคลากรภายในหน่วยงานและสื่อสารให้สาธารณชนทราบ เรื่องแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ความคืบหน้า ความคุ้มค่าหรือประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นโดยเฉพาะโครงการพัฒนาท้องถิ่น จัดทำรายงานการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การจัดซื้อวัสดุ ครุภัณฑ์ งานก่อสร้าง งานส่งเสริมคุณภาพชีวิต เป็นต้น โดยระบุวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนในการใช้จ่าย จำนวนงบประมาณที่เบิกจ่าย และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและสาธารณชนทราบ ส่งเสริมมาตรการในการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณ ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 อย่างเคร่งครัด เป็นต้น แบบวัดเรื่องการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ต้องสร้างฐานความคิดการแยกแยะประโยชน์ส่วนรวมและประโยชน์ส่วนตัวและการมีจิตสำนึกสาธารณะให้แก่ผู้บริหาร และบุคลากรให้เกิดวัฒนธรรมขององค์กร ประเด็นการแก้ปัญหาการทุจริต ผู้บริหารแสดงเจตจำนงในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งด้วยวาจาและลายลักษณ์อักษร และเผยแพร่ต่อบุคลากรและสาธารณชนให้ทราบโดยทั่วกัน
2.การใช้งบประมาณ	74.20	
3.การใช้อำนาจ	80.42	
4.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	77.07	
5.การแก้ไขปัญหา การทุจริต	77.39	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)		
6.คุณภาพการดำเนินงาน	81.17	ผลคะแนน ITA พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุง ในเรื่องคุณภาพการดำเนินงาน จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร และประชาชนทราบผ่านระบบสารสนเทศและช่องทางที่หลากหลาย จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชนและระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการในทุกกระบวนการให้ทราบ จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ณ จุดให้บริการในรูปแบบที่ง่ายและสะดวก เช่น การประเมิน
7.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	88.93	

8.การปรับปรุงระบบการทำงาน	84.20	QR Code
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (OIT)		
9.การเปิดเผยข้อมูล	33.21	ผลคะแนน ITA พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุง ในเรื่องประเด็นการเปิดเผยข้อมูล ข้อหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ต้องแสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ใช้บังคับในหน่วยงานในงบประมาณ พ.ศ. 2566 บนเว็บไซต์อย่างน้อยประกอบด้วย 1.การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร 2.การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร 3. การพัฒนาบุคลากร 4.การประเมินผลการปฏิบัติราชการ 5.การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ เป็นต้น ประเด็นการป้องกันการทุจริต ประเด็นมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ต้องแสดงมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีการแสดงรายละเอียด 2 ส่วน คือ ส่วนที่1 ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของหน่วยงานในปีงบประมาณ 2565 ส่วนที่ 2 การกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ทั้งนี้การปรับปรุง แก้ไข ยึดแนวทางตามข้อเสนอแนะเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
10.การป้องกันการทุจริต	6.25	

### ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส ในปีงบประมาณ พ.ศ.2566

#### องค์ประกอบที่ 2 ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ IIT /EIT/OIT

(1) ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และ (2) ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น สอดคล้องกับผลการประเมิน

ลำดับที่	ตัวชี้วัดการประเมิน iit	ผลการประเมินในปี 2565	หัวข้อย่อการประเมิน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น สอดคล้องกับผลการประเมิน	หมายเหตุ
1	การใช้งบประมาณ	74.20	17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	- มีการแจ้งเวียนให้บุคลากรภายในหน่วยงานและสื่อสารให้สาธารณชนทราบ เรื่องแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ความคืบหน้า ความคุ้มค่าหรือประโยชน์ที่จะเกิดขึ้น	-ทำบันทึกเสนอผู้บริหารแจ้งเวียนแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ความคืบหน้า ความคุ้มค่าหรือประโยชน์ที่เกิดขึ้น โดยเฉพาะโครงการพัฒนาท้องถิ่น	

2	คุณภาพการดำเนินงาน	81.17	E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ที่ท่านติดต่อ มีการปิดบัง หรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยว กับการดำเนินการ/ ให้บริการแก่ท่าน อย่างน้อยเพียงใด	-การปิดบังหรือบิดเบือน ข้อมูลเกี่ยวกับการ ดำเนินการ/ให้บริการของ เจ้าหน้าที่หน่วยงาน	1.จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน 2.การส่งเสริมการให้บริการ โดยมุ่งเน้นในด้านการเปิดเผย หรือการให้ข้อมูลแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการ 3.การจัดทำคู่มือการรับบริการต่างๆ 4.การประชาสัมพันธ์คู่มือการรับบริการ	
3	การเปิดเผยข้อมูล	33.21	○ 25 นโยบายการ บริหารทรัพยากรบุคคล	แสดงหลักเกณฑ์การ บริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลที่ใช้ บังคับในหน่วยงานใน งบประมาณ พ.ศ.2566 บนเว็บไซต์อย่างน้อย ประกอบด้วย 1.การสรร หาและคัดเลือกบุคลากร 2.การบรรจุและแต่งตั้ง บุคลากร 3. การพัฒนา บุคลากร 4.การ ประเมินผลการปฏิบัติ ราชการ 5.การให้คุณให้ โทษและการสร้างขวัญ กำลังใจ เป็นต้น	แสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลที่ใช้บังคับในหน่วยงานใน งบประมาณ พ.ศ.2566	

องค์ประกอบที่ 3 การกำหนดแนวทางผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ หรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใส ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์การประเมิน IIT (1) การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง (2) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ (3) การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล

ลำดับ ที่	ตัวชี้วัดการ ประเมิน iit	หัวข้อย่อย การประเมิน	ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	ประเด็นที่จะต้องพัฒนา ให้ดีขึ้นสอดคล้องกับผล การประเมิน	การกำหนด ผู้รับผิดชอบ	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	การกำหนด แนวทางฯ หรือมาตรการ เพื่อขับเคลื่อนฯ
1	การใช้งบประมาณ	17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	- มีการแจ้งเวียนให้บุคลากรภายในหน่วยงานและสื่อสารให้สาธารณชนทราบ เรื่องแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ความคืบหน้า ความคุ้มค่าหรือประโยชน์ที่ประโยชน์ที่เกิดขึ้น	-ทำบันทึกเสนอผู้บริหารแจ้งเวียนแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ความคืบหน้า ความคุ้มค่าหรือประโยชน์ที่เกิดขึ้น โดยเฉพาะโครงการพัฒนาท้องถิ่น	สำนักปลัด กองช่าง กองคลัง กองการศึกษา เจ้าหน้าที่ วิเคราะห์ นักวิชาการเงิน เจ้าหน้าที่ พัสดุ	1.จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณและแจ้งเวียนให้บุคลากรในหน่วยงานและสาธารณชนทราบ 2.จัดทำรายงานการใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปีและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานและสาธารณชนทราบ เช่น แจ้งในการประชุมประจำเดือนของพนักงาน เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เฟสบุ๊ค เสี่ยงตามสายแต่ละหมู่บ้าน	1.มาตรการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560
2	คุณภาพ การ ดำเนินงาน	E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด	-การปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน	1.จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน 2.การส่งเสริมการให้บริการโดยมุ่งเน้นในด้านการเปิดเผยหรือการให้ข้อมูลแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการ 3.การจัดทำคู่มือการรับบริการต่างๆ 4.การประชาสัมพันธ์คู่มือการรับบริการ	1.สำนักปลัด 2.กองคลัง 3.กองการศึกษา 4.กองช่าง	1.แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน 2.จัดทำคู่มือการรับบริการต่างๆ 3.ประชาสัมพันธ์คู่มือการรับบริการ	1.มาตรการเปิดเผยข้อมูล การดำเนินงานและการบริการประชาชนให้มีความโปร่งใสตรวจสอบได้

3	การเปิดเผยข้อมูล	○ 25 นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	แสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ใช้บังคับในหน่วยงานในงบประมาณ พ.ศ.2566 บนเว็บไซต์อย่างน้อย ประกอบด้วย 1.การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร 2.การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร 3.การพัฒนาบุคลากร 4.การประเมินผลการปฏิบัติงานราชการ 5.การให้คุณให้โทษ และการสร้างขวัญกำลังใจ เป็นต้น	แสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ใช้บังคับในหน่วยงานในงบประมาณ พ.ศ.2566	สำนักปลัดนักทรัพยากรบุคคล	แสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ใช้บังคับในหน่วยงานในงบประมาณ พ.ศ.2566	1.มาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ
---	------------------	-----------------------------------	--	--	---------------------------	--	-------------------------------